

## アンケートにご協力ください

サービス向上のためのアンケートです。率直な感想をお聞かせください。  
(各質問に該当するお答えを○で囲んでください。)

1. お答えいただくお客様のお住まい

A.市内 B.市外

2. 年齢

A.10代 B.20代 C.30代 D.40代 E.50代 F.60代 G.70代以上

3. 性別

A.男性 B.女性 C.選択したくない

4. 利用目的を教えてください

A.買い物 B.通院 C.ビジネス D.観光 E.その他

5. お支払い方法を教えてください

A.現金払い B.カード決済 C.スマホ決済 D.タクシーチケット

6. 運転者の接客の様子を教えてください

A.非常に良い B.良い C.普通 D.良くない E.非常に良くない

7. 6の質問でD、Eを選んだ理由を教えてください(複数可)

A.運転が良くない B.言葉使いが良くない C.あいさつが良くない  
D.声が聞き取りにくい E.親切でない

8. オペレーターの接客の様子を教えてください(営業窓口、お電話)

A.非常に良い B.良い C.普通 D.良くない E.非常に良くない

9. 8の質問でD、Eを選んだ理由を教えてください(複数可)

A.応対が良くない B.声が聞き取りにくい C.親切丁寧でない

10. ご意見、要望ほか、お気づきのことがありましたら教えてください(自由回答)

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。